

número 02

# NEXO

marzo 2022

La Revista del  
Sindicato del Seguro



# NUEVAS AUTORIDADES DE LA OBRA SOCIAL DE SEGUROS

De acuerdo con lo que determina el estatuto social del Sindicato del Seguro, el Consejo Directivo Nacional del mismo ha designado a las nuevas autoridades de nuestra Obra Social, conformándose tanto una Comisión Directiva para su dirección y administración, como así también una Comisión Revisora de Cuentas que actuará como órgano de fiscalización de la OSSEG.

Las nuevas autoridades que han sido designadas serán las representativas por el sector gremial, mientras que, por invitación del gremio ya que no es obligatoria su participación, los sectores empresarios y asociaciones de productores también han propuesto a sus directivos para ocupar los cargos correspondientes.

De este modo, la Comisión Directiva de OSSEG, que tomó posesión de los cargos en su primera reunión del día jueves 17 de febrero de 2022, quedó conformada de la siguiente manera:

## **PRESIDENTE**

Héctor Alfredo **Piccolella**

## **VICEPRESIDENTE**

Susana Cristina **Boghossian**

## **VOCALES TITULARES POR LA REPRESENTACIÓN SINDICAL**

Guillermo **Bonamassa**

Adolfo **Olivera**

Marta **Poma**

Omar **Fama**

Verónica **Zaragoza**

Norma **Mosso**

Lara **Rodríguez**

## **VOCALES TITULARES POR LA ASOCIACIÓN ARGENTINA DE COOPERATIVAS Y MUTUALIDADES DE SEGUROS (AACMS)**

Alfredo **González Moledo**

Teresa **Spadavecchia**

## **VOCAL TITULAR POR LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PRODUCTORES ASESORES DE SEGUROS DE LA ARGENTINA (FAPASA)**

Silvia **Bechir**

## **VOCAL TITULAR POR LA ASOCIACIÓN ARGENTINA DE PRODUCTORES ASESORES DE SEGUROS (AAPAS)**

Manuel **Lamas Couso**

## **VOCALES SUPLENTE POR LA REPRESENTACIÓN SINDICAL**

Ana **Saavedra**

Mariela **Vaillard**

## **COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS**

María Ana **Juraseck**

Sara **Esteban**

Marcelo **Mourelle**

# OSSEG

OBRA SOCIAL DE SEGUROS

## EDITORIAL

**S**egundo número de nuestra revista Nexo. Esta publicación que nació con el objetivo de rescatar, en esta forma impresa (y digital), nuestra comunicación, pretende centrarse en temas que, como ya dijéramos, abarcan varios aspectos de la vida del trabajador de Seguros.

En esta ocasión la centralidad la ocupa nuestra preocupación constante sobre la Inteligencia Artificial. De qué modo, con qué tiempos, qué efectos ejercen sobre la vida laboral (y social toda) de las y los trabajadoras/es y sus familias. Atendiendo estas novedades, también nuestra acción gremial tomará una dinámica y un norte hacia esos ejes y esos debates. Nuestro desafío no es oponerse ni atemorizarse sino, por el contrario, potenciar todo lo bueno que puede ayudar al ser humano y dotarlo de la ética necesaria en su tránsito. Como dice el secretario de Asuntos Estratégicos de la Nación en este número, Dr. Gustavo Beliz, encontrar y hacer asequible la justicia social tecnológica.

Para ello es fundamental una asociación estratégica con los sectores empresarios, a los fines de dotar a las y los trabajadoras/es de seguros de nuevas capacidades y habilidades en vistas al mundo del futuro que está golpeando las puertas de nuestra actividad. Tenemos la confianza y la decisión para asumir este desafío con el objetivo prioritario de disponer todo ese desarrollo al servicio de la equidad social y del profesionalismo laboral.

Espero disfruten este número que nos encuentra en un camino de construcción colectiva, siempre con la solidaridad como pilar esencial de la fortaleza del conjunto.



**Jorge Alberto Sola**  
*Secretario General*

# NO HAY NADA MEJOR QUE **CASA**

Escribe

---

Lic. Matías Álvarez



Como reza la mítica canción de Soda Stereo, pocas sensaciones son tan reconfortantes como llegar al hogar después de un día largo fuera de casa, o pasar el tiempo, ya sea de teletrabajo o de ocio, en la casa de uno/a.

En este sentido, hay que decir que el tan anhelado techo propio se fue transformando en un objetivo cada vez más difícil de conseguir, siendo el alquiler de una casa o departamento la opción más escogida, no por elección sino por descarte.

El Programa PROCREAR es desde el año 2012 un símbolo de esa posibilidad de poder comprar una vivienda con el apoyo del Estado Nacional, y el Plan PRO-CREAR II Cogestión Local con sindicatos representa la articulación entre el sector estatal y las organizaciones sindicales para ayudar a la trabajadora y al trabajador en esa zanahoria eterna que es tener una casa propia.

Nuestro Sindicato del Seguro participó activamente desde el inicio de este PRO-CREAR II difundiendo entre sus afiliados y afiliadas las condiciones y requisitos para acceder a los departamentos ubicados en Parque Patricios, más precisamente en la zona conocida



como Estación Buenos Aires.

*“Cuando me enteré lo del PROCREAR me inscribí con cierta desconfianza, porque nunca entrás en esa escala de posibilidades. Yo vivo sola con mis dos hijos, y cuando el sindicato hizo esto, me pareció algo grandioso. Creo que es algo que se nos debía, el tener acceso a la vivienda propia*

*a todos los que estamos en el gremio”, cuenta Sandra Jacob, una trabajadora de Provincia ART que tiene las llaves de su departamento desde diciembre del año pasado. Sandra, al igual que una buena cantidad de trabajadoras y trabajadores de Seguros, se anotó luego de enterarse de que se abría una línea de crédito hipotecario que parecía ajustarse a sus posibilidades.*

*“Me enteré de esta propuesta a través de un mensaje de WhatsApp de un delegado que me asesoró, y pude anotarme fácil y sin problemas”, explica Tamara Alé, trabajadora de Swiss Medical ART que antes de esta oportunidad veía muy lejana la posibilidad de tener su propia casa “ya que no tenía ahorros y se complicaba acceder a un crédito hipotecario por el 100% del inmueble”.*

Según un informe de la Dirección de Estadísticas y Censos de la Ciudad de Buenos Aires, en base a la Encuesta

Anual de Hogares del año 2020, un 34,8 % de las familias porteñas alquilan su vivienda, mientras que el 53,5 % son dueñas de su casa. Estos datos confirman una tendencia creciente hacia la “inquilinización” de los habitantes de la Ciudad, ya que si revisamos los números de hace 15 años, vemos que el 60,7 % eran propietarios de su vivienda, mientras que el 27,7 % alquilaba.

Estos números no hacen más que resignificar esta herramienta que es el PROCREAR II para todos los afiliados y afiliadas del Sindicato del Seguro. **Desde el inicio del programa se han adjudicado a los trabajadores y trabajadoras de nuestra actividad 119 viviendas, de las cuales 43 ya han sido entregadas .**

*“¡Cuando me enteré que había sido adjudicada fue una felicidad enorme, no podía creerlo! Estaba sola en casa y*



*Dr. Juan Luciano Scatolini -Sec. de Desarrollo Territorial-, Ing. Jorge Ferraresi -Ministro de Desarrollo Territorial y Hábitat y Jorge Sola -Sec. General del Sindicato del Seguro-*

**lo llame llorando a mi esposo para contarle”,** recuerda Verónica Oholeguy, trabajadora de Crédito y Caución que se sumo a la lista

de nuevas propietarias y propietarios de viviendas a través del PROCREAR II.

*“Antes de esta oportunidad veíamos casi imposible poder llegar a tener alguna vez nuestra vivienda propia...solo si heredáramos o ganábamos el Quini 6! Con el sueldo, pagando alquiler y ayudando a la familia es muy poco lo que se puede ahorrar por mes para llegar a ese sueño!”,* amplía Verónica, quien trabaja en el sector asegurador desde hace cinco años.

**Sandra, Tamara y Verónica forman parte del grupo de nuevas propietarias y propietarios que lograron acceder al Plan PROCREAR II y pagar su vivienda en un plazo de 30 años con una cuota que se ajusta al salario mediante una fórmula creada espe-**



**“ANTES DE ESTA OPORTUNIDAD VEÍAMOS CASI IMPOSIBLE PODER LLEGAR A TENER ALGUNA VEZ NUESTRA VIVIENDA PROPIA”.**

**cialmente para este programa.**

*“Es muy lindo el departamento: tiene un living con cocina integrada que sale a un lindo balcón y subiendo por una escalera hay tres cuartos!.*

*Nos tendremos que acostumbrar a tener la cancha, que no es la de Racing lamentablemente, pero es muy tranquilo el lugar”,* describe Veronica, quien recientemente se casó con Alejandro y con el cual fueron padres en enero de Victoria, su primera hija.

Además de difundir entre sus afiliados el PROCREAR II, el Sindicato del Seguro puso a disposición de los trabajadores y trabajadoras de la actividad aseguradora la línea de crédito Casa Propia para aquellos que cuentan con un lote propio y desean construir su vivienda en él. Al igual que el PROCREAR II, este programa también se trata de una articulación de nuestro gremio con el Ministerio de Desarrollo Territorial y Hábitat de la Nación.

*“Hace muchos años había descartado la posibilidad de tener una vivienda propia, porque me anote muchas veces en planes tipo PROCREAR en Capital y en Pro-*



*vincia, y no encajaba en ninguna de esas opciones. Para algunas tenía el sueldo muy alto y para otras era muy bajo. Desde ya sacar un crédito hipotecario era realmente imposible para la compra de una vivienda”,* explica Sandra, a la vez que admite haber dejado de pensar que la casa propia era una posibilidad. *“Esto fue como un shock de alegría”,* define.

*“Me parece que está genial que el*

*Sindicato participe de este tipo de proyectos ayudando a los trabajadores a poder concretar sus sueños”,* dice Tamara, quien se imagina *“disfrutando de ese departamento súper luminoso y agradable con amigos y familia”.*



*“Al Sindicato estoy afiliada desde que entre a Provincia ART, hace 16 años, porque creo que es lejos el mejor sindicato que hay en el país”,* comenta Sandra, mientras cierra con una reflexión sobre la actualidad del Sindicato del Seguro.

*“Veo que el Sindicato sigue creciendo y sigue estando al lado nuestro siempre y que va entendiendo las necesidades de todos sus afiliados, y eso me parece grandioso”,* cierra.

# SEGUROS SIN VIOLENCIA

Escribe

**Adriana Schiuma**

**D**esde el *Sindicato del Seguro* trabajamos todos los días para acompañar las demandas y necesidades que tienen las trabajadoras y trabajadores de la actividad

*Hemos creado la Subsecretaría de Igualdad de Género y Oportunidades, un nuevo espacio comprometido con la lucha por la igualdad de género y contra la violencia laboral.*

El motivo de la creación de este lugar es que cada afiliada y afiliado cuente con una herramienta que se suma a la constante y solidaria defensa de los derechos laborales y humanos

de las trabajadoras y trabajadores. Es muy importante reconocer que si en tu lugar de trabajo tus jefes o compañeros atentan contra tu dignidad e integridad, ya sea a través de la





violencia física, acoso sexual o psicológico, eso tiene un nombre: se llama Violencia Laboral y es ilegal.

Tenés que saber que si estas siendo víctima o sos testigo de una situación de esas características, tenés el derecho y/o la obligación moral de denunciar, de poner al descubierto a quienes hacen un uso abusivo de su poder, saber qué hacer y adónde recurrir. Para esto entendemos que resulta impres-

cindible que existan los mecanismos y las vías de comunicación necesarias para instalar el tema en cada lugar de trabajo.

Que sea el Sindicato del Seguro el lugar que pueda elegir la trabajadora o el

trabajador para buscar el apoyo y la representación para afrontar el problema.

La Oficina de Abordaje de Violencia Laboral tiene su espacio en nuestro edificio de la calle San Martín, llevando adelante principalmen-

te el tratamiento de situaciones de violencia laboral. Desde allí se reciben las consultas corres-

pondientes y se coordinan las acciones a través de un comité interdisciplinario, brindando asesoramiento legal y contención psicológica a la persona afectada.

Esta metodología de trabajo se replica en las distintas Seccionales y Delegaciones del Interior.

### SUBSECRETARÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO Y OPORTUNIDADES

San Martín 665, piso 5, oficina 506 - CABA.

También podés comunicarte vía Whatsapp y teléfono al **11 6165 2222**

o al correo electrónico **violencialaboral@ssra.org.ar**

o comunicate con tu delegación local.

La lucha contra la violencia y el compromiso con la Igualdad de Género es un proceso colectivo, una responsabilidad de todos y todas, y una decisión unánime en la política de nuestro Sindicato, solidario y

atento a las necesidades de una época signada por dicha perspectiva.

Vamos a poner a disposición todas las herramientas que sean necesarias en pos de lograr ese objetivo!



# ASPECTOS PSÍQUICOS DEL TELETRABAJO

Escribe

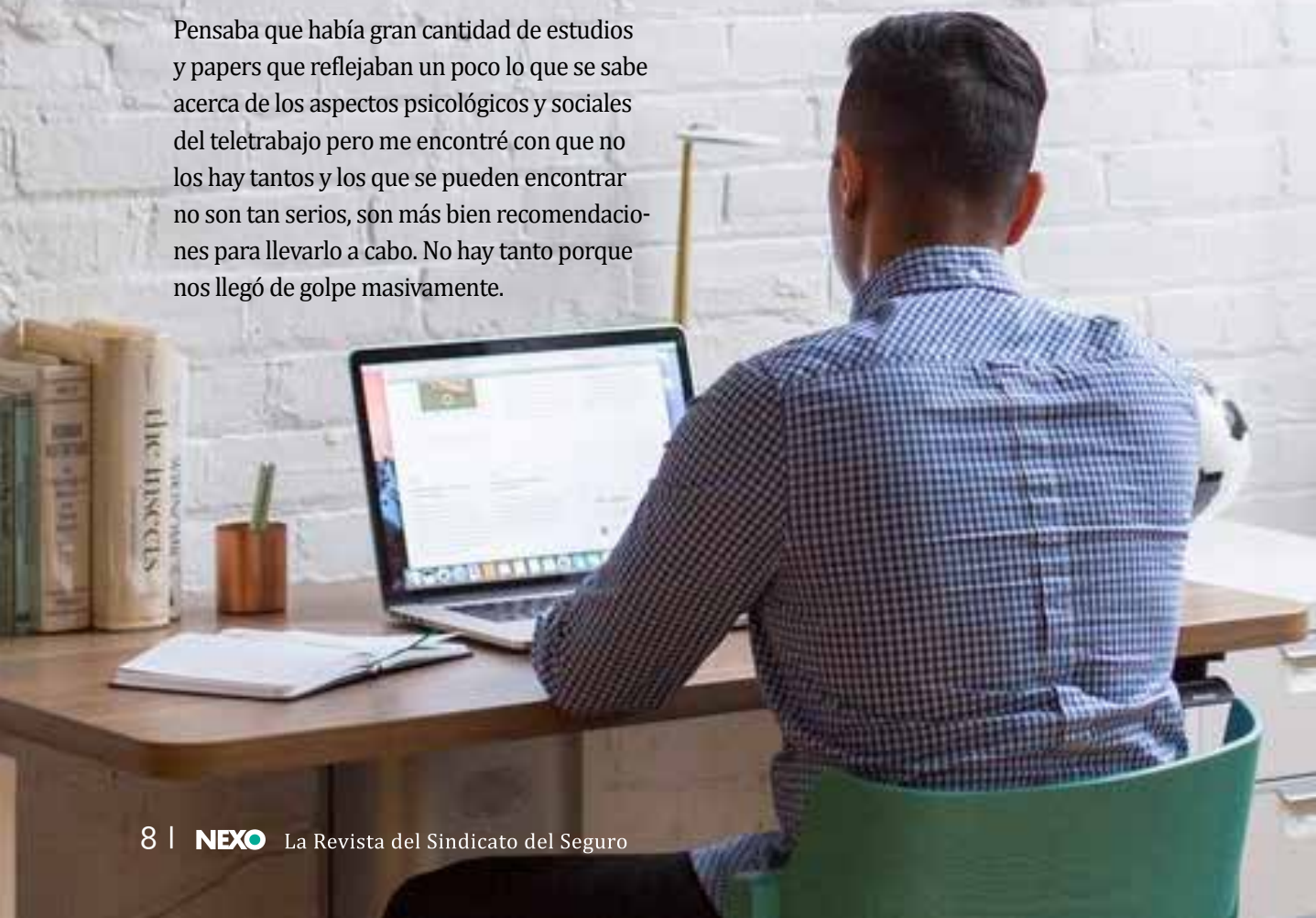
Martín Graber

**A**lguien dijo una vez que para poder hablar del futuro necesitamos imaginarnos como será ese futuro, y para ello el único recurso que tenemos es el de analizar la realidad desde lo que sabemos y conocemos hasta ahora.

Pues bien resulta que el futuro llegó de golpe y nos encuentra discutiendo una ley de teletrabajo en Argentina.

Pensaba que había gran cantidad de estudios y papers que reflejaban un poco lo que se sabe acerca de los aspectos psicológicos y sociales del teletrabajo pero me encontré con que no los hay tantos y los que se pueden encontrar no son tan serios, son más bien recomendaciones para llevarlo a cabo. No hay tanto porque nos llegó de golpe masivamente.

El trabajo virtual ha atraído notablemente la atención tanto de académicos como de profesionales a causa de sus múltiples beneficios para la sociedad, las organizaciones y las personas. Desde el punto de vista social, el trabajo virtual favorece el medio ambiente gracias al menor consumo energético y la inferior emisión de contaminantes debidos a la ausencia de desplazamientos hasta el lugar de trabajo, puede reducir el éxodo rural y facilitar la inte-



## DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS ORGANIZACIONES PODEMOS DECIR QUE LO QUE SE INTERPELA ES EL CONTRATO PSICOLÓGICO.

gración laboral de personas con discapacidad. Desde el punto de vista empresarial, ofrece los beneficios de mejorar la productividad, la retención de trabajadores y el desempeño de la organización (Martin y MacDonell, 2012).

En el ámbito psicosocial diversos informes indican que puede generar problemas derivados del aislamiento social, el número excesivo de horas de trabajo, la reducción del apoyo por parte de la organización, los obstáculos para supervisar/controlar este trabajo, etc. En consecuencia, para optimizar el uso del trabajo virtual es necesario disponer de herramientas que permitan minimizar el impacto de estos factores de riesgo.

Es evidente que la carga emocional con que se realicen las tareas laborales estará fuertemente influenciada por elementos del entorno doméstico (*cuidados de hijos e hijas o familiares enfermos*) y este aspecto debería ser considerado por los empleadores.

Desde el punto de vista de las organizaciones podemos decir que lo que se interpela es el contrato psicológico.

Es por eso que este contrato (*las expectativas y exigencias*), debe ser revisado y adecuado a esta nueva circunstancia.

El contrato que es necesario establecer en esta nueva condición debe especificar claramente cuál es el producto esperado y cuáles son los recursos con los cuales se contará para su realización.

Pero, ¿*Qué es el contrato psicológico?* La vinculación entre la empresa y el trabajador se nutre del compromiso por ambas partes. Cuando una empresa está satisfecha con el rendimien-

to y la actitud del empleado y cuando un profesional se siente valorado por la organización, esta alianza es sinónimo de éxito.

Por tanto, como podemos imaginar, este contrato supone un aumento del compromiso en la organización. Cuando un profesional es contratado en plantilla después de superar las pruebas del proceso de selección para ocupar el puesto, firma el documento en el que consta toda la información relativa al contrato tradicional.

### *La formación del personal influye en el contrato psicológico*

Sin embargo, sabemos que en este documento también está implícita la expectativa emocional que hace referencia a la valoración positiva que las partes implicadas en el acuerdo realizan sobre esta decisión. Por tanto, cuando un trabajador firma este documento, no solo está aceptando las condiciones de salario y horario, también está aceptando las condiciones de salario emocional de los beneficios obtenidos por esta oportunidad. Este requisito también influye de manera constructiva en la construcción de nuestro equipo.

Estas expectativas emocionales que surgen por ambas partes no son enumeradas de forma clara, visible y específica sobre el papel. De ahí que, precisamente, también es habitual que en el ámbito de esta vinculación nos encontremos insatisfacciones como ocurre cuando un empleado pierde la motivación porque no se siente valorado por la organización de la que forma parte por razones objetivas. Y, entonces, como consecuencia de una acumulación de sucesos que le reafirman en esta percepción, tiene un estado de ánimo bajo.

Pero, a su vez, este contrato también pone en valor la importancia del entorno empresarial como espacio de crecimiento, desarrollo y evolución. Así, entendemos que el vínculo entre un trabajador y la empresa de la que forma parte no es lineal. Es decir, la posición de las dos partes cambia a lo largo del tiempo, de ahí que la información del contrato psicológico también va evolucionando a partir de las circunstancias del contexto.

En la relación entre un empleado y la empresa de la que forma parte no existe únicamente un vínculo económico, sino, también, un vínculo emocional que influye en el compromiso.

### **Cómo crear una relación profesional de confianza**

Así como un vínculo de amistad crece y se consolida a través de la comunicación, en este tipo de situación profesional también es determinante que practiquemos la comunicación asertiva para tener una actitud de apertura no solo hacia la exposición de los propios puntos de vista, sino, también, hacia la escucha activa. A partir de esta base, el trabajo diario es más agradable porque surge un lazo de colaboración y compañerismo que aumenta la resiliencia de la empresa y de la persona.

Es clave que, en el traspaso de la oficina al hogar, el empleado se deshaga de la cultura del presencialismo y asuma ciertos hábitos saludables, como fijar una jornada de trabajo, para evitar invertir continuamente más horas de lo habitual, o fijar descansos.

Según *Rubbini* los riesgos psicosociales en el trabajo son los riesgos para la salud mental, física y social ocasionados por las condiciones de empleo y los factores organizacionales y

relacionales susceptibles de interactuar con el funcionamiento mental.

Las perturbaciones de salud pueden ser mentales y sociales pero también físicas.

### **El teletrabajo se caracteriza por:**

- La posición distante del trabajador respecto de la sede de su empleador
- La utilización del trabajador de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para desarrollar el trabajo y comunicarse con su empleador y compañeros de trabajo.

Esta diversidad hace necesario considerar matices del teletrabajo ya que según el modo de implementación tendrá diferentes efectos sobre la salud del trabajador:

### **Hay una serie de aspectos que para algunos trabajadores son ventajas pero que también implican riesgos de teletrabajar:**

- Control y autonomía en el trabajo
- Relaciones sociales
- Flexibilidad
- Conciliación vida privada y laboral
- Uso de las TICs
- Competencias/exigencias
- Desarrollo profesional
- Regulación legal o institucional

### **Estos aspectos se pueden relacionar directamente con el riesgo psicosocial. A saber:**

La flexibilidad refiere a la organización del tiempo de trabajo y la conciliación de la vida privada y laboral evidentemente están incluidas en el equilibrio entre trabajo y lo que esta por fuera del trabajo.

El trabajo requiere el incremento y/o desarrollo de ciertas competencias específicas,

**LA FLEXIBILIDAD REFIERE A LA ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO Y LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA PRIVADA Y LABORAL EVIDENTEMENTE ESTÁN INCLUIDAS EN EL EQUILIBRIO ENTRE TRABAJO Y LO QUE ESTA POR FUERA DEL TRABAJO.**

solo que a veces pueden llevar a un desarrollo cultural y otras simplemente aumentar el nivel de exigencias.

Por último la regulación legal e institucional y el desarrollo profesional son tomados como dos aspectos de la inseguridad de la situación de trabajo.

**Se suele atribuir al teletrabajo la ventaja de permitir al trabajador tener mayor control y autonomía en el trabajo. Sin embargo:**

- El trabajador puede no tener el control de su trabajo ya que la demanda y el ritmo del mismo con frecuencia dependen de la demanda de otros
- La libertad para regular su trabajo puede dar lugar a una sobrecarga del mismo
- La falta de supervisión y/o control por parte de la empresa puede ocasionar que el individuo trabaje en exceso o su contrario, que trabaje poco.
- Un desequilibrio en la percepción entre la demanda y su capacidad de respuesta, bajo

condiciones en que esta demanda posee importantes consecuencias, provoca stress.

**RELACIONES SOCIALES**

**En cuanto a las relaciones sociales el trabajador puede sufrir:**

- Aislamiento físico y social (o sensación del mismo)
- Estado de soledad
- Bajo o nulo soporte social de parte de compañeros y superiores
- Ambigüedad de rol (percepción confusa del rol que cumple como consecuencia de expectativas poco claras mal explicadas o con amplios márgenes de incertidumbre)
- Desajuste persona-medio que puede llevar a la enfermedad
- Agudización de problemáticas relacionados a colectivos sociales desiguales como por ejemplo mujeres, discapacitados, etc.

**FLEXIBILIDAD**

**Permite que:**

- Combinar vida laboral con carrera profesional



- Aumenta la posibilidad de ingresar en el mundo laboral a personas discapacitadas o con obligaciones familiares

Por contrapartida puede suceder:

- Se flexibilizan también las relaciones de trabajo
- La jornada de trabajo se extiende

### **CONCILIACIÓN VIDA LABORAL VIDA PRIVADA**

**Si bien es un punto a favor puede suceder que:**

- Hayan dificultades a la hora de compaginar trabajo y familia
- Dificultades para evitar superposiciones entre las tareas del trabajo y las domésticas
- No limitar espacios de trabajo en el hogar
- Complicaciones en el manejo de los horarios que trae consecuencias en la alimentación como enfermedades cardiovasculares, hipertensión trastornos gastrointestinales, etc.
- Desatención de la propia persona (ej. trabajar con la misma ropa con la que se durmió)

### **USO DE LAS TICS**

**El uso de las nuevas tecnologías puede ser beneficiosos porque:**

- Facilitan al trabajador la autonomía y le dan mayor disponibilidad temporal
- Permiten deslocalizar puestos de trabajo
- Pueden dar lugar a mayor flexibilidad laboral
- Reducen el tiempo y esfuerzo utilizado en desplazarse

**Pero también pueden dar lugar a algunos riesgos para el teletrabajador:**

- Aumento de la dependencia del trabajador respecto del empleador ya que se suele aumentar la jornada de trabajo y se tornan imprecisos los horarios de trabajo.
- Aumento del ritmo de trabajo
- Tecno stress, dependencia de la tecnología o un estado psicológico negativo ante su uso o perspectiva de uso futuro.
- Riesgos asociados al uso de TICs en general: Dificultad de adaptación a los nuevos equipos y sistemas, la misma está relacio-



## ESTÁ COMPROBADO QUE SOCIALIZAR ES FUNDAMENTAL PARA LA SALUD PSÍQUICA Y MENTAL DEL SER HUMANO.

nada con características personales (auto-control, flexibilidad, autoeficacia) como con la formación específica y continuada. Esto genera un sobreesfuerzo para adaptarse a la situación que es percibida por el sujeto como urgente y costosa.

**Este esfuerzo se denomina tecno stress y se manifiesta de 2 maneras:**

1. Relación conflictiva con las tecnologías, tensión por la imposibilidad o el miedo de no saber manejar un ordenador, por ejemplo.
2. Identificación exagerada, por ejemplo ansiedad por revisar el correo constantemente.

las TICs son tecnologías en continua actualización requieren que el teletrabajador también se actualice y modernice, esto puede generar extremo stress por tener que estar siempre actualizados.

### **Regulación Legal o Institucional**

Dado que la regulación es escasa o nula esto puede llevar a que el teletrabajador experimente:

- Miedo a perder el trabajo
- Esquema individualizante de relaciones laborales
- Peligro de invisibilidad del vínculo laboral
- Peligro de formas cada vez más precarias de vinculación laboral

### **Riesgos para la salud mental**

- Tanto la sobrecarga de trabajo como trabajar poco puede producir tensión y stress afectando al trabajador en sus horarios biológicos.
- La recarga de trabajo puede llevar a algunas personas con cierto rasgo de carácter a que



desarrollen una adicción al trabajo.

- Por el contrario la fatiga mental de tener poco trabajo puede producir ansiedad, irritabilidad, estados depresivos.
- Temor y aburrimiento
- Sensación de aislamiento: que provoca incertidumbre (lo que genera tomar decisiones erróneas) alteración de la percepción del tiempo, fatiga patológica (mental y física)
- Desequilibrios y conductas alteradas nivel socio-afectivo y cognitivo.
- Stress
- Problemas de concentración
- Trastornos del sueño
- Ambigüedad: descontento en el trabajo, tensión, baja autoestima, ansiedad, sintomatología somática propia de la depresión.
- Mala adaptación emocional a las TICs

*Está comprobado que socializar es fundamental para la salud psíquica y mental del ser humano.*

La pregunta es **¿cómo socializar mediante una imagen?**

# DIALOG.AR

CONVERSACIONES NECESARIAS

# HACIA UNA JUSTICIA SOCIAL TECNOLÓGICA

**C**on el diálogo entre Gustavo Beliz, Secretario de Asuntos Estratégicos de la Nación, y Jorge Sola, Sec. Gral. de nuestro Gremio, iniciamos el ciclo "DIALOG.AR, conversaciones necesarias".

*Un espacio de intercambio y reflexión sobre diversos temas de interés y actualidad, tratados con referentes de distintos ámbitos de la vida nacional.*

*En este primer encuentro, abordando los desafíos y las transformaciones que el salto tecnológico y la inteligencia artificial están produciendo en el mundo laboral y en nuestra vida cotidiana.*



1010010110010001101000101101000111100001010010101110  
1010101010100100111001010001010111000101001010111  
11001000110100010110100011100001010010101101010101  
0100010110100011100001010010101110101010110010101  
11100001010010101110101010110010001101000101101000  
10110100011110000101001010111010101011001000110100  
1100010100101011100101001010010001101000101101000  
0101001010101110001010010110010001101000101101000111

**JORGE SOLA:** La idea es comenzar a charlar sobre un tema que nos convoca y del que te sabemos un conocedor, como es el tema de la inteligencia artificial; ver un poco cómo todo eso interviene en nuestras vidas. No solo desde el lugar que ocupamos -en mi caso de dirigente gremial- y comenzar a pensar cómo la inteligencia artificial atraviesa el mundo del trabajo, sino también desde lo social, lo moral, lo ético, y a partir de eso, vos como una figura preponderante dentro del gobierno ver cómo podemos comenzar a pensar en conjunto las soluciones a esto, aunque en algunas cosas parece que llegáramos tarde, pero algunas todavía estamos a tiempo. Así que la primer idea es qué pensás de todo esto, que parece que en algunos momentos nos sobrelleva, nos sobrepasa, cómo la inteligencia artificial comienza a estar en nuestras vidas.

**GUSTAVO BELIZ:** Es un tema que me apasiona y además implica un cambio de época. La inteligencia artificial no significa solo una nueva tecnología; atraviesa todos los sectores de nuestra vida e implica un cambio de época productiva, social, económica, en nuestras relaciones. Yo siempre digo que a partir de este mundo de teléfono celular, la inteligencia artificial interactúa con nosotros desde el primer momento que activamos un whatsapp, un mail o activamos un voz para mandar un mensaje. Si somos conscientes de eso, tenemos que ser conscientes de cómo aprovecharla para el bien común y no para

generar sociedades más fragmentadas, más divididas, más polarizadas. Entonces, es importante conocer el fenómeno y de ahí la relevancia de lo que estamos haciendo en el Consejo Económico Social, a fin de año lanzamos este curso con la Universidad de Buenos Aires para formar 5000 dirigentes gremiales que conozcan, que sean conscientes, que valoren, que lo analicen también críticamente, a este fenómeno de la inteligencia artificial que impacta en toda nuestra vida y lo importante es aprovecharlo para la justicia social tecnológica, que es el concepto básico de esta etapa para un movimiento popular y que exprese lo que hoy el pueblo necesita: justicia social tecnológica, la tecnología al servicio de la persona y no la persona convertida en un objeto al servicio de la tecnología.

**JS:** Ahí suele haber una idea, una idea muy llana quizá, sobre que el mundo virtual suele ser un mundo paralelo al mundo real. La visión que tengo es que, muy por el contrario, ese mundo virtual tiene mil y una maneras de operar sobre ese mundo real. En ese sentido, la búsqueda de la justicia social para quienes tenemos esa mirada desde nuestra militancia política y social, vos creés que la inteligencia artificial puede ser una herramienta que nos permita ayudar a lograr la justicia social o muy por el contrario, las diferencias y las inequidades puedan profundizarse...

**GB:** Cuando empezamos a trabajar en este tema, en la época en que yo trabajaba en el Banco

**"LO QUE ME PARECE FUNDAMENTAL ES ESTABLECER UNA ÉTICA GENERAL Y UNA MORAL DE LA UTILIZACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL"... -JORGE SOLA-**

Interamericano de Desarrollo, y hoy mismo lo compruebo: cuando vos nombrás la palabra inteligencia artificial la primera reacción es de temor; no sé si a vos te pasa. Temor, amenaza, vienen por mi trabajo, son robots que van a intentar manipularme. Es una reacción de temor y aún hoy mismo ocurre. Tal vez no para las nuevas generaciones y los chicos que están más acostumbrados; pero en cualquier caso –respondiendo a tu pregunta– depende lo que se haga. Si hay un rol del estado que oriente esas tecnologías, que las establezca estratégicamente para una función social, va a ser para el bien. Si eso se deja librado a una especie de competencia salvaje, va a ser para algo negativo. El rol del estado es importante, no para estatizar todo sino para darle un contenido orientador en función de un proyecto productivo, incluso, a este fenómeno tecnológico...

**JS:** En ese sentido lo que me parece fundamental es establecer una ética general y una moral de la utilización de la inteligencia artificial, porque si no pareciera que los avatar que funcionan en el mundo virtual podrían hacer o deshacer cualquier cosa mientras se manejan desde algún lugar. Esa formación de la ética necesita una discusión más profunda de quienes somos dirigentes sociales, no?

**GB:** Sin lugar a dudas. Yo tuve la oportunidad de participar y trabajar en varios congresos que se hicieron en el Vaticano, a inspiración del Papa Francisco, sobre inteligencia artificial en la Academia de Ciencias. Fueron congresos que en esos momentos parecían muy extemporáneos porque no estaba el tema tan instalado. Se han publicado libros, informes, y lo básico es eso: tener en cuenta valores y una ética de la inteligencia artificial. Los datos pueden ser utilizados para el bien o para el mal. Pueden ser usados para extorsionar a alguien o para curar más rápidamente una

enfermedad; pueden ser usados para polarizar a la sociedad o pueden ser usados para integrarla de un modo más adecuado. Los algoritmos famosos no pueden ser cajas negras que despierten lo peor del ser humano, con el "like" que lo que hace morbosamente es poner ese "like" sobre un mensaje que agrade al otro, que genera una sociedad fragmentada y dividida. En todo eso el estado tiene un rol, básicamente y sobre todo de alfabetización. La alfabetización no es solamente aprender a programar, que eso es muy importante hacerlo, sino también alfabetizar para el buen uso de las redes sociales y de la inteligencia artificial. Que no es una tecnología única sino que es un modo de usar los datos que atraviesan todos los sectores de la vida de nuestra comunidad. Si en este momento estuviéramos acá mirando el teléfono, estuviéramos saliendo a calle y analizando y viendo múltiples aspectos de nuestra vida cotidiana caminando en una calle, veríamos que ya hoy la inteligencia artificial está interactuando, con un semáforo, con la energía, con la cuestión del medio ambiente, con la problemática de la salud con la detección de una tos a ver si se diagnostica o no el Covid, con una respuesta a una consulta a una compañía de seguros, por ejemplo...

**JS:** En ese sentido, lo que se llaman huellas digitales, que son las que vamos dejando al usar nuestros aparatos inteligentes y demás, vamos generando una gran cantidad de datos, la mayoría de ellos todavía inutilizados, pero que están siendo utilizados de alguna u otra forma, comercial y políticamente, ejemplo de ello fue la última elección de Trump y acá en la Argentina también fue utilizados en su momento para estas cosas. Pero evidentemente el algoritmo funciona de un modo que no respeta fronteras, y nuestra leyes a veces son escasas para regular esto. Esa

**“LOS AVANCES DE LA BIOTECNOLOGÍA SE DAN, ENTRE OTRAS COSAS, PRODUCTO DEL MACHINE LEARNING (ANÁLISIS PREDICTIVO), DE LOS PROCESOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL “... -GUSTAVO BÉLIZ-**

cuestión regional ¿la estamos viendo?

**GB:** Sí, sin dudas. Argentina está trabajando en una iniciativa impulsada por Francia y Alemania para el buen uso de la inteligencia artificial a la que nosotros adherimos. Estamos haciendo en el marco del Consejo Económico Social estudios muy profundos sobre el impacto de las redes sociales sobre el proceso de aprendizaje de los jóvenes, sobre la salud mental que es otro tema inexplorado pero muy importante (la pandemia lo puso de manifiesto). Hace poco la Organización Mundial de la Salud determinó que los videojuegos pueden generar problemas de salud muy importantes; y sobre el tema del comportamiento democrático. Para responder a tu pregunta: sí, se está trabajando globalmente en ese tema y nosotros en el marco del Banco Interamericano de Desarrollo estamos promoviendo una inversión muy importante para crear un gran centro de inteligencia artificial en la Argentina, que sea una gran red de universidades y de investigadores que están abocados al estudio de este tema. En todo el país hay gente muy capaz, científicos muy importantes a nivel mundial, argentinos, que están abocándose a este tema. Lo queremos nuclear en un gran centro argentino de inteligencia artificial, al estilo de lo que es en otros rubros el Balseiro o el Invap, centros de esa excelencia para que puedan realizar y profundizar sobre todo el vínculo de la inteligencia artificial con el mundo productivo, en el agro, en la industria, en los servicios, en la salud, en la educación; es una explosión que viene de cambios y la Argentina tiene que estar a la vanguardia de esto. Contamos con elementos importantes que son políticas de estado, por ejemplo la ley de economía del conocimiento, es una ley que se ha aprobado en la época de Néstor Kirchner, luego tuvo algunas modificaciones en

las siguientes administraciones y el año pasado se volvió a actualizar en el ámbito del parlamento. Es una ley que ya tiene más de 15 años, es una auténtica política de estado, promueve el sector de economía del conocimiento y es una de las bases de la Argentina de acuerdos multisectoriales que pueden permitir potenciar mucho este tema de la inteligencia artificial. Como siempre digo, la inteligencia artificial si hay algo con lo que no puede convivir es con la ética artificial, requiere



una ética humana, una ética de personas y de seres humanos que no vean en el otro un robot o una máquina sino que vean un semejante, alguien a quien se lo debe cuidar, acompañar, acoger, promover e incluir socialmente. Entonces, ética no artificial sino ética humana, profundamente humanista, para poder canalizar los avances y los productos de la inteligencia artificial; que entre otras cosas permitió descubrir más rápido una vacuna contra el Covid, porque todo el vínculo entre la inteligencia artificial y la biotecnología es algo en lo que muchas veces no se repara. Argentina tiene un nivel muy importante en materia de avance biotecnológico, los avances de la biotecnología se dan, entre otras cosas, producto del Machine Learning (análisis predictivo), de los procesos de inteligencia artificial que permiten tener investigaciones que



de otro modo hubieran llevado muchas décadas y mucho tiempo para avanzar:

**JS:** Hay un libro que leí hace poco que se llama Tecnoceno, de Flavia Costa, muy interesante, que acuña un concepto muy inteligente sobre el poder en la actualidad, y que lo llama biotecnopoder, otra vez las dos asociaciones que recién estabas citando pero ya no solamente en el modo o la posibilidad de avanzar sobre problemas y

soluciones para la salud sino también en el individuo como centralidad a donde se dirige ese poder, pero la tecnología atravesándola claramente. Y habla de otro concepto muy importante que es el de la gubernamentalidad algorítmica, es decir cómo pensar como piensan los que programan los algoritmos; porque a veces lo que sucede es que parece que los algoritmos se generan de forma artificial y en realidad hay un programador detrás que carga los primeros datos, después puede aprender y corregirse a sí mismo, pero evidentemente el inicio de esa ética que vos decías la tenemos que dar lo seres humanos...

**GB:** Sin dudas, y eso vincula también a otro tema muy interesante que estamos trabajando en el Consejo Económico Social, creamos una unidad de ciencias del comportamiento; todo el tema de la psicología, las ciencias del comportamiento, la

economía de la conducta, los modos a través del cual respondemos a los estímulos, nos comportamos de acuerdo a lo que vemos en una red social, a lo que recibimos como mensaje publicitario, a lo que nos genera un algoritmo programado para que muchas veces despertemos lo peor de nosotros y no lo mejor en términos de solidaridad y en términos de fraternidad es extremadamente importante. Esta unidad de ciencias del comportamiento lo que busca es justamente aplicar herramientas de la psicología de un modo adecuado con la tecnología, porque como vos mencionás, hoy los algoritmos lo que quieren es engancharte en una pantalla, y eso estimula muchas veces lo peor del ser humano, el morbo, la pornografía, la agresión al otro, la polarización, la violencia, la agresión, el racismo, el sexismo, la falta de empatía. Cómo generar algoritmos para el bien común, que nuestra psicología despierten puentes de solidaridad, de fraternidad, de acercarnos al otro con un espíritu constructivo es el gran desafío. No es un tema éste solamente de programación tecnológica, es un tema de humanidad, es un tema de cosmovisión antropológica...

**JS:** Es excelente eso... con lo cual aquel que termina armando el algoritmo tiene que tener esa ética...

**GB:** España está haciendo un avance interesante y lo estamos viendo de cerca, justamente cómo se construye un algoritmo, ¿qué le ponemos al algoritmo? ¿Le ponemos nuestro prejuicio? Hay experiencias interesantísimas en la justicia de EEUU que buscaban automatizar patrones de conducta, pero lo que se comprobó con esos algoritmos que usaban es que eran discriminatorias para la población afro descendiente, cargaban prejuicios en vez de cargar datos más “transparentes”, por eso el tema de los datos es tan



importante. La Argentina necesita industrializar sus datos, promover la industrialización de sus datos, por eso un centro de inteligencia artificial es tan importante con derivaciones productivas. Siempre pongo el mismo ejemplo: un automóvil hoy es mitad gomas, mitad vidrios, mitad chapa, mitad cuero de un tapizado y mitad datos. No está compuesto solamente por materialidad, está compuesto por lo intangible y lo inmaterial. Y lo otro que está ocurriendo es el comercio de los datos y la fabricación artificial de datos, es decir el avance de la inteligencia artificial y de la economía basada en los datos no solamente lleva a aprovechar los datos producidos por los seres humanos sino que comienza a haber una producción artificial de datos; datos que artificialmente se producen para reproducir el comportamiento de los seres humanos. El mundo de datos artificiales es un mundo apasionante, la rueda parece ir más rápido de lo que uno puede analizarlo; pero hay una actitud importante de apertura, requerimos entender este fenómeno, requerimos formar cuadros dirigentes que comprendan esta problemática, requerimos formar innovadores públicos (es otra de las cuestiones que el Consejo Económico Social va a lanzar en breve), un cuerpo de innovadores públicos con el gremio de UPCN y con los trabajadores que puedan ser expertos en el análisis, en el manejo de datos, en la producción de datos para el bien común. Es una tarea apasionante que atraviesa a todo el mundo productivo y gremial y es importantísimo que ustedes estén dando este debate y esta difusión de estas temáticas en el ámbito también de los trabajadores.

**JS:** Hablábamos recién sobre la cantidad de datos que se generaban, el concepto de consumidor por parte del individuo pasó a ser la de prosumidor, es decir aquel que no solo consume sino que

mientras consume produce y eso que producen datos que tienen una entidad económica, al menos, y que por ejemplo ha llegado a generarse algo que todavía no tiene la regulación que debería tener como puede ser una moneda virtual, como los bitcoins...

**GB:** El FMI, el Banco Mundial y el Banco Central Europeo ya están hablando de monedas digitales, que no son lo mismo que criptomonedas, pero hay una tendencia obviamente hacia el mundo digital.

Estamos haciendo una experiencia interesantísima que es vincular el mundo digital: con los Tokens y todo lo que supone la digitalización de monedas y activos, con el medioambiente y con la generación de recursos para la inclusión social a través del medioambiente. El Chaco tiene un valor ecológico y ambiental único para la humanidad, pero

ese valor hoy no está expresado en términos monetarios. No hay incentivos para que eso se conserve y no se termine talando. Esta es una discusión que se da en el mundo del G20, lo hemos visto en varias reuniones a nivel internacional: ver como esos activos ambientales se pueden “monetizar” a través de activos digitales generando un flujo de recursos que permitan mejorar las condiciones de vida de la población



**“LA GRAN CLAVE ES LA FORMACIÓN, LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL, LOS NUEVOS MODELOS DE NEGOCIOS Y ESTAR MUY EN LA PUNTA CON ESOS DESAFÍOS QUE VIENEN”... -GUSTAVO BELIZ-**

que vive en el Impenetrable, que tenga incentivos para mantener esos bosques, para generar iniciativas agroecológicas ambientalmente sustentables, entre otras cosas.

Si se logra vincular la riqueza natural de la Argentina, con la innovación tecnológica, con la inclusión social asociada a un modelo financiero diferente sostenible y digital, estaremos asistiendo a una revolución de características enormemente atractivas.

El General Perón cuando volvió a la Argentina en el año 73 hablaba de ecología. En ese momento nadie lo registraba ni lo entendía: fue un visionario. Hoy la ecología hay que asociarla a la innovación tecnológica y al modo a través del cual esos recursos de innovación tecnológica se pueden vincular al medioambiente. Es un gran desafío que hay que llevar adelante y es lo que estamos intentando explorar con gobernadores, en Misiones también se está trabajando este tema...

Ese es el desafío de los grandes cambios que tenemos que intentar protagonizar desde la Argentina, y parecen ciencia ficción, pero no lo son. Porque uno ve que de un año a otro los temas que antes ni siquiera se consideraban a nivel global hoy empiezan a entenderse como una cuestión digna de regular o de tener en cuenta, como lo que vos mencionabas de las criptomonedas, criptoactivos o monedas digitales

**JS:** Hablando de ciencia ficción, la semana pasada Elon Musk presento la posibilidad de vivir fuera de la tierra y dijo eso mismo: que parece ciencia ficción, pero en algún momento los hijos de los hijos de nuestros hijos deberán pensar en otro hogar, y el cambio viene rápido. Y además lo que tiene la Inteligencia Artificial, es la aceleración inmediata de cada cosa que dispara a otros ámbitos mucho más interesantes

**GB:** Solamente hay que mirar los modelos de producción de bienes culturales a través de la Inteligencia Artificial y las plataformas digitales. Miremos como están siendo sponsorados hoy los grandes equipos de fútbol por plataformas digitales, de criptomonedas o de transporte a través de plataformas. Viniendo para acá veía la propaganda de un gran club de fútbol que tiene en su camiseta una plataforma digital de transporte, y la Selección Argentina tiene una plataforma digital de criptoactivos... el cambio ya está entre nosotros. Los juegos digitales en el deporte, toda la industria de los videojuegos, los juegos olímpicos virtuales... Hay ahí detrás un universo fabuloso, de generación de mano de obra, nuevos modelos de sponsorio, nuevos modelos publicitarios, y no son temas que van a ocurrir de acá a 10 años, sino que son temas que hoy congregan a miles y miles de jóvenes en todo el mundo, y como decías vos: no reconociendo fronteras. Cuanto tiempo falta para que un Mundial de EA Games o de fútbol digital supere en capacidad de sponsorio y en generación de recursos a un campeonato presencial de la FIFA. Yo me atrevería a decir que no mucho tiempo

**JS:** Evidentemente los jugadores ya lo vieron y algunos inclusive ya tienen sus propios equipos...

**GB:** Eso permite una interacción con el usuario, permite que vos bajés a la cancha e interactúes con ese equipo. Quizás para nosotros puede ser ciencia ficción porque estamos cerca de los 50,60, pero para un chico de 15,16 o 20 años, eso es una realidad. Tenemos que popularizar ese tipo de experiencias, tenemos que generar una formación... Por eso es tan importante el programa Programar que tiene el Ministerio de Desarrollo Productivo. Tenemos que formar a las nuevas generaciones en carreras más cortas, no tan enciclopedistas, asociadas a estas nuevas

habilidades digitales. Eso no es solamente una cuestión de responder a modas sino sobre posibilidades laborales futuras

**JS:** Ahí entramos en un ámbito en el que a los trabajadores nos preocupa en demasía. En uno de los textos tuyos que leí hablabas de la diferencia entre la Revolución Industrial, donde había robots industriales, y ahora podemos hablar de robots de cuello blanco. Recuerdo también que, en esa revolución, el gran temor que tenían los trabajadores era básicamente quedarse sin trabajo porque era manufacturero y artesanal. Lo que sucedió en ese entonces fue que se generó mucho más trabajo que el que se perdió. En esto estamos también ante el temor de que la tecnología empiece a reemplazar a aquellos operarios que hoy están realizando tareas. Nuestro temor es siempre como hacer para que esto no suceda, y claramente en la educación y la capacitación están las mejores herramientas. Como capacitar a los futuros trabajadores y a los actuales para tareas que ya no son las que están actualmente, ni para las que tuvieron antes, y que posiblemente en 10 años desaparezcan. Hay un libro de Oppenheimer, que hace un relato muy simpático de cada una de sus experiencias en distintos lugares del mundo, y pone un ranking en EEUU donde nuestra actividad, Seguros, esta dentro de las actividades que va a desaparecer como tal. ¿Como creés vos que este desafío de crear mejores trabajos, mayor cantidad y que todos sigan estando ocupados, puede ser abordado desde las entidades gubernamentales, pero también desde las entidades intermedias como pueden ser los gremios, que evidentemente tenemos mucho para hacer?

**GB:** La gran clave es la formación, la capacitación profesional, los nuevos modelos de negocios y estar muy en la punta con esos desafíos que vie-

nen. Hay que repensar todo desde un punto de vista inclusivo socialmente, ya que no hay cuestión escrita en piedra que diga que la tecnología tiene que reemplazar al trabajador. Esto depende también de la sensibilidad con la que se aborden esas discusiones. La tecnología debe permitir que el trabajador desarrolle su actividad de un modo más humano, más productivo, y más inclusivo desde el punto de vista social, ese tiene que ser el eje de la formación. Y la cuestión es híbrida desde dos planos: desde el plano presencial o virtual, por ejemplo en lo que tiene que ver con el teletrabajo o la presencialidad, y también es híbrida también desde la perspectiva de lo que supone habilidades duras como se menciona habitualmente: el saber programar, saber manejar adecuadamente un programa de computación, pero también habilidades blandas: la empatía, la emocionalidad, el contacto adecuado con un semejante y esas cosas que no puede hacer ni nunca hará una máquina. Esas son virtudes propias del ser humano que deben ser fortalecidas y deben formar parte de un proceso educativo

**JS:** En un juego de palabras que utilizas vos sobre cinco revoluciones/evoluciones que tienen que sucederse, el sistema educativo argentino necesita una revisión absoluta para la capacitación, no de la educación formal general, sino para la capacitación de los nuevos trabajadores: en donde necesitamos corregir currículas y en donde necesitamos que se reciban nuevos oficios que van a estar a la orden del día. Es necesario que revisemos tener un nuevo sistema educativo con la cabeza abierta para este lado, en el Mundo, pero en la Argentina en particular.

**GB:** Sin dudas, es un nuevo concepto de alfabetización. Obviamente el pensamiento lógico y las matemáticas están en la base de todo esto y

es un área donde hay que mejorar muchísimo, pero es un nuevo concepto de formación y de capacitación, y los sindicatos y el movimiento obrero organizado tienen un desafío gigantesco en esta materia. Así como en los años 40 se abrió un horizonte de derechos laborales clásicos, de la función social de los gremios en función de las vacaciones, los beneficios de la salud, los beneficios desde el punto de vista del bienestar y la recreación, hoy cada centro e instituto de

formación gremial es un núcleo donde esta revolución hay que potenciarla y ponerla en marcha. Es clave el rol que los centros de formación ocupan, y hay muchísimo por hacer y potenciar en esa materia. El movimiento obrero tiene en esa materia el núcleo y el centro, no solo de su supervivencia futura sino de la gran revolución inclusiva que hay que llevar adelante en este mundo que cambia tanto. El rol

educativo de los sindicatos es muy importante.

**JS:** Es la necesidad de actualizar y aggiornar nuestros centros de educación, de las diferentes actividades. En algunos casos, como el nuestro que es una actividad de servicios y esta atravesada por la tecnología desde el minuto 0, esto implica de algún modo tener que ponernos al día con esto. Yo te agrego a eso también la necesidad de que el empresariado argentino, en este

famoso concepto de la responsabilidad social empresaria, haga que las empresas no sean solo un fin para conseguir el lucro, sino que cumpla un rol social en dar trabajo de calidad y genuino. Creo que los empresarios argentinos tienen mucho para aportar para que esta tecnología que nos atraviesa lo haga de un modo que no sea excluyente, sobre todo desde lo ciudadano. Muy por el contrario, que se capacite a través de ahí.

**GB:** Es algo cooperativo, y en eso hay una gran tradición en la Argentina de centros de formación que surgen de los convenios colectivos de trabajo y de la identificación de cuáles son las habilidades. Esta no es una tarea solamente estatal, sino que es una tarea que requiere una mentalidad inclusiva, incorporando lo tecnológico del empresariado, y que requiere estímulos para llevarse adelante: es una tarea cooperativa y colaborativa. Inteligencia Artificial sí,

pero inteligencia colectiva y cooperativa. Por eso es tan importante que en la Argentina se superen las discusiones y las fracturas absurdas desde el punto de vista del debate público. Perdemos una energía extraordinariamente importante en debates que son a veces de pelearse inútilmente en vez de buscar puntos y puentes de confluencia en términos de lo que hoy necesita la sociedad. Ese es el sentido dirigenzial que debe animar al



conjunto del espacio que tiene alguna responsabilidad de poder, de gobierno o de cooperación en alguno de los ámbitos del dialogo social.

**JS:** ¿La clase política argentina está a la altura para revisar todos estos temas en forma detallada o está en los mismos problemas que estamos todos y nos van pasando por encima?

**GB:** Es un tema cultural: por un lado, hay debates circulares y absurdos, de divisiones que no tienen ningún tipo de sentido, y por el otro

lado es un tema de tener una mentalidad abierta a un horizonte de futuro que nos convoque. Yo digo siempre que Perón en el año 43, 44, 45, cuando volvió al país, volvió con una idea abierta de lo que tenía que ser el movimiento obrero y eligió para sus primeros pasos en la función pública una perdida dirección nacional en Trabajo, que en ese momento lo miraban y pensaban que era un tonto por elegir eso entre tantas

otras cosas. Puso mucho énfasis en el Correo, porque tenía que ver con las telecomunicaciones, y para formar un proceso de planificación dijo que la Argentina necesitaba un sistema de datos y estadísticas sólido. Por eso el sistema de planificación que generó el General Perón trajo a José Francisco Figuerola, un experto europeo en datos, estadística y planificación. Pasó mucho tiempo de ese momento, y la Argentina necesita

lo mismo en la esencia: necesita abrirse a repensar instituciones con un criterio inclusivo y no deshumanizado, necesita incorporar la tecnología para mejorar la calidad de vida de la gente, y tiene que tener un proceso en el que los nuevos datos que generan estos teléfonos celulares más nuestra vida en el mundo de la tecnología, estén incorporados a un modelo productivo distinto, a una soberanía digital distinta, y por eso es tan importante la conectividad.



Respondiendo a tu pregunta yo creo que si ya comenzamos a considerar a la política como una clase nos equivocamos, porque es más propio de un sector que tiene privilegios indebidos e injustificados: tenemos que ser discípulos del pueblo. En la medida que creamos que somos dirigentes que estamos por encima de alguien nos equivocamos: lo que necesita la Argentina es un discipulado político, que tiene

que ser discípulo de lo que el pueblo está reclamándonos y anhelando en este momento de tanta angustia e incertidumbre que trajo el COVID-19 pero también de tantas oportunidades. Tenemos riquezas naturales, tenemos posibilidad de despegue, y la Argentina con una clara orientación es una tierra, un pueblo y un país de una enorme potencialidad para encarar este futuro tan apasionante.

# SANTA VENDIMIA

Escribe

Lic. Lucas Di Marco

**M**endoza es de esas provincias argentinas que se describe a través de los sentidos. El gusto y el aroma del Malbec, la visual que nos ofrece la Cordillera de los Andes y sus paisajes, junto al respirar ese aire puro cargado de historia y aventura, conforman uno de los lugares más bellos de la Argentina.

La tierra de la vendimia es considerada una de las once grandes capitales del vino en el mundo. Concentra más del 70% de la producción vitivinícola argentina destacándose principalmente en la elaboración del Malbec y logrando estar en el podio a nivel mundial de esta variedad insignia. Ese vino tan rico que nos diferencia en el mundo, surge de los históricos viñedos de producción local situados en las distintas ciudades de la provincia. Cabe resaltar que es la zona más cultivada del país con 158.585 ha. y se destaca por 5 zonas vitivinícolas de importancia: **ZONA NORTE** conformada por los departamentos de Lavalle, Norte de Maipú y Guaymallén,

comprende las áreas irrigadas por el río Mendoza; **ZONA ALTA** del Río Mendoza que abarca Luján de Cuyo, parte de Maipú y parte de Las Heras; **ZONA ESTE** que se encuentra San Martín, Junín, Rivadavia, Santa Rosa y La Paz constituyen la zona productora más grande de la provincia, con el 49 % de la superficie cultivada; **VALLE DE UCO** comprende los departamentos de Tunuyán, San Carlos y Tupungato cuyos viñedos se extienden en una altitud que oscila entre los 900 y los 1200 metros sobre el nivel del mar; y por última la **ZONA SUR** que se extiende principalmente por todo el Departamento de San Rafael y parte de General Alvear dando vida a todo tipo de variedades que nutren el mercado de la vid a escala internacional a través de sus excelentes bodegas. Estos espacios de elaboración vitivinícola son un potencial clave para la provincia que, con sus diferentes estilos, variedades y calidades, atraen a miles de turistas interesados en conocer “los caminos del vino” pudiendo acceder de manera atractiva y sencilla a un universo de sensaciones para todo tipo de paladar.



Hoy esos mismos caminos son atracción turística y el potencial económico más rentable de la provincia, pero el General José de San Martín y su campaña libertadora fue determinante para torcer el destino de la región y poner en marcha una nueva etapa de la historia, en la cual, el vino tendría un rol central. El cruce de los Andes hacia Chile tiene un protagonista fundamental: el vino mendocino. La travesía de la cordillera implicaba un enorme esfuerzo físico, y para hacer frente a esa desgastante prueba planteó la siguiente estrategia: destinó 113 mulas, con la misma cantidad de barricas de vino, para transportar el fruto de la vid y asegurarle a cada soldado una botella por día, además de disponer de alimentos tales como carne, cebollas y ajos para soportar el frío y animar a la tropa en semejante odisea. Este tipo de traslado era indispensable para mantener abierto el comercio trasandino que año tras año, trasladaban sus partidas de carga a lomo de mula, para mantener los circuitos económicos de la región. El General de la Independencia, amante y defensor del buen vino mendocino se inspiró en este tipo de traslado para realizar la gran expedición de Los Andes. En los años siguientes la industria vitivinícola mendocina se transformó en la actividad productiva líder de la región cuyana del país.

### *Los mil rostros de Mendoza*

Uno de los eventos culturales más representativos y simbólicos que tiene la Argentina es la **Fiesta de la Vendimia** que se realiza en la ciudad de Mendoza desde el año 1936. Para los mendocinos la vendimia es mucho más que un sustantivo, además de ser la época de cosecha, es una expresión popular con mucho amor, compromiso por el trabajo y riqueza

colectiva en torno a la producción vitivinícola. Esta hermosa sinergia conforma una serie de festejos y fiestas que se realizan en diferentes departamentos y distritos que comienzan a principio de año y culminan con la gran Fiesta Nacional de la Vendimia cada Marzo y con un evento lleno de baile, música, teatro, despliegue de luces, escenografía y vestuario.

### *Uva, baile y pasión*

Los festejos comienzan con la emblemática bendición de los frutos que desde el 2006 se realizan en distintos lugares característicos, pero este año, volverá a su lugar de origen en el Prado Gaucho, ubicado en Parque General San Martín. Este ritual se realiza junto a la imagen de la Virgen de la Carrodilla considerada la Patrona de los Viñedos. Un acto litúrgico que abre paso al calendario vendimial, y venera a la Patrona de los Viñedos. En esta ceremonia se agradecen las cosechas del año y se bendicen, para protegerlas de la piedra, el granizo y las plagas en los próximos cultivos.



La ciudad de Mendoza es el epicentro de las actividades más importantes de la Fiesta, el día anterior al acto central se realiza la **Vía Blanca de las Reinas** donde los carros ornamentados, representativos de cada uno de los departamentos de Mendoza, recorren las principales arterias céntricas con sus candidatas a la corona nacional. Los mendocinos y

turistas que asisten disfrutan de este colorido despliegue artístico que se inserta en el tramo final de la Agenda Vendimial y constituye la antesala del Acto Central y **el Carrusel**. Este se realiza a la mañana siguiente y consiste en dar una vuelta por la ciudad y pasar frente al palco de autoridades, cada carruaje lleva a las reinas de cada localidad que saludan y reparten obsequios, entre los que se destacan uvas, melones, peras, vinos y otros productos de la

madre naturaleza.

El **Acto Central** es realizado en el Teatro Griego Frank Romero Day, construido sobre las fal-das del Cerro de la Gloria ubicado en el Parque Gral. San Martín. Es una de las fiestas popula-res al aire libre más grandes a nivel mundial, y consiste en una obra teatral alegórica con una puesta en escena de miles de artistas (entre escenógrafos, diseñadores, bailarines, actores, músicos, etc.) En las noches siguientes se re-



## EL SEGURO DE LAS MONTAÑAS Y LA VID



La tierra de la vendimia posee una magia enorme, gracias a lo imponente de la Cordillera de Los Andes, su refe-

rencia nacional por el pico más alto del país, el Aconcagua y sus innumerables paisajes y viñedos que hacen de Mendoza una de las provincias más bellas y turísticas de la zona cuyo de la Argentina.

El Sindicato del Seguro es protagonista de la provincia desde hace varias décadas brindando a las familias de nuestros afiliados y afiliadas los servicios y prestaciones que tanto caracterizan a nuestra Conducción desde la cobertura médica y social que ofrece nuestra Obra Social OSSEG desde su Delegación y la posibilidad que tienen los y las trabajadoras de seguros del país de hospedarse en nuestro

renovado Hotel "EL CENTENARIO" un sueño hecho realidad.

El 7 de Noviembre de 1953 nuestro Gremio inauguró la Sede de nuestro Sindicato y la Delegación Mendoza de la OSSEG, cabecera de nuestra Seccional Cuyo, ubicada en el corazón mismo de la Ciudad de Mendoza; a 150 metros de la Plaza Independencia, y a 150 metros de la Plaza San Martín.

Es una extraordinaria casona histórica del año 1925 que fue adquirida por la familia Norton. En cada uno de los patios posee dos antiguos vitrales de estilo colonial pintados a mano y realizados por la firma Miguel Casanova e Hijos en 1925. Esta entidad artística trabajaba mucho ese estilo y también realizó importantes trabajos de esta índole al Jockey Club, Confeitería Las Violetas, Alvear Palace Hotel, entre otros. Además contiene otro detalle interesante que describe la enorme trascen-





produce el Acto Central, pero se complementa este espectáculo con la presencia de números artísticos de nivel nacional e internacional. Este año volvió a ser presencial luego de la edición 2021 que tuvo formato virtual por la Pandemia del Covid y se tituló "Historias de Vendimia". Las autoridades mendocinas produjeron una película (Vendimia 2021: Una película, seis episodios) que recorre seis historias de lucha y resiliencia, con elementos icónicos

de la Vendimia, como el trabajo de la tierra, los inmigrantes, el Gral. San Martín, la Virgen de la Carrodilla, los pueblos originarios y el agua. Brindemos por el encuentro de la comunidad mendocina en su festividad tan representativa para su pueblo y su actividad productiva- La Fiesta de la Vendimia- una conjunción de música y danza, que cada año recrea una historia renovada sobre la cosecha de la vid, su tierra y su gente, en un espectáculo único en el mundo.

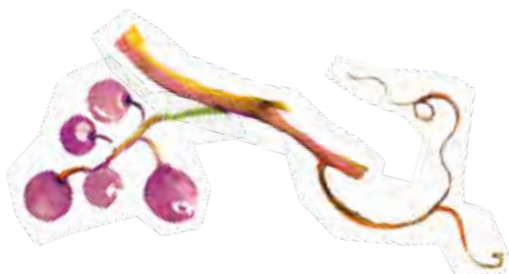
dencia del lugar, las mayólicas de los patios, realizadas especialmente para la construcción de la misma, basadas en un original de 1923 perteneciente a un convento de Los Toldos (Pcia. Bs. As.), lo que permite resaltar y mantener el contexto histórico y arquitectónico de la época. En el primer patio, se pintó un mural firmado por las artistas mendocinas Jorgelina Piccolella y Elizabeth Horn.

Una de los objetivos trazados fue complementar nuestro lugar en la Ciudad de Mendoza y afianzar nuestros lazos con la comunidad, que a su vez permitió generar mayor pertenencia y un lugar de descanso para nuestros afiliados y afiliadas- la construcción e inauguración del **Hotel "El Centenario"**.

Este magnífico Hotel fue construido en la parte posterior del lote de nuestra Sede Mendoza, e inaugurado el 14 de Octubre de 2017, respetando estrictamente todas las normas antisísmicas y de evacuación vigentes. Consta de un ascensor y un total de 14 habitaciones, 2 de ellas en la planta baja y con patio individual. Todas las habitaciones se caracterizan por su notable amplitud y un mobiliario de primerí-

sima calidad. Un detalle que aporta calidez y prestancia es que la totalidad de los pisos y escaleras fueron revestidos en fina madera. Las áreas comunes, plenas de luminosidad y buen gusto, constan de un gran salón desayunador, otro para usos múltiples y dos grandes patios con muebles de jardín.

Esta no fue una obra más, la administración ordenada de los recursos está al servicio de proyectos reales y sustentables, con el solo objetivo de lograr el mayor crecimiento posible de nuestro Gremio y brindar a los trabajadores y trabajadoras de seguros la posibilidad de disfrutar del confort y la calidad hotelera que caracteriza a cada uno de nuestros hoteles en el país. En la tierra de la Vendimia, la Cordillera, la aventura y el buen sol hicimos pie, patria y estamos al servicio de la comunidad y nuestros compañeros y compañeras de la actividad aseguradora.





# UNA CULTURA CADA VEZ MÁS ACCESIBLE

## *Gran oportunidad para estudiar idiomas*

Los afiliados/as al Sindicato del Seguro y a nuestra Obra Social OSSEG de todo el país podrán estudiar Inglés, Portugués, Francés, Italiano, Alemán entre otros idiomas. Estos cursos están disponibles en forma on line y con un **20% de descuento** sobre tarifa de público para todos los afiliados y grupo familiar primario (a partir de 17 años inclusive).

No te pierdas la posibilidad de capacitarte desde cualquier punto de la Argentina gracias al convenio realizado con el **Centro Universitario de Idiomas (CUI)**.

Accedé a toda la información y descargate la solicitud desde nuestro sitio:  
**[sindicatodelseguro.com.ar](http://sindicatodelseguro.com.ar)**



## *Toda una biblioteca en tu bolsillo*

El avance de las nuevas tecnologías, su uso cotidiano en la información, comunicación, en nuestro trabajo, vienen transformando el mundo en un abierto desafío a la integración propugnada por los trabajadores más allá de las distancias.

El Sindicato del Seguro, claramente federal, participativo y solidario ofrece a sus afiliados de todo el País, el acceso a su **Biblioteca Digital Arturo Jauretche**, un beneficio que le permite acceder a la lectura de libros en el lugar donde se encuentre, sea en un hogar, su trabajo o de vacaciones desde cualquier dispositivo electrónico con acceso a wi-fi o datos móviles.

Pueden comenzar a disfrutar la Biblioteca Digital con sólo entrar a nuestro sitio web:  
**[sindicatodelseguro.com.ar](http://sindicatodelseguro.com.ar)**

# SUBSIDIOS 2022



**ESCOLAR**



**GUARDERÍA**



**LIBROS**



**PAÑALES**

CONSULTÁ AQUÍ  
TODAS LAS  
ACTUALIZACIONES,  
REQUISITOS  
Y FECHAS



[www.sindicatodelseguro.com.ar](http://www.sindicatodelseguro.com.ar)

**S** Sindicato del  
**Seguro**  
de la República Argentina

# NEXO



nexo@ssra.org.ar



sindicatodelseguro.com.ar



sindicato del seguro



sindicatodelseguro\_argentina



sindicato del seguro



consultas@ssra.org.ar



Sindicato del  
**Seguro**  
de la República Argentina